



# АДМИНИСТРАТИВЕН СЪД ВАРНА

Варна 9010 ул. "Никола Вапцаров", № 3 А тел: 052 712 805/факс: 052 712 142  
e-mail: [admcourt.vn@gmail.com](mailto:admcourt.vn@gmail.com) web: [www.admcourt-varna.com](http://www.admcourt-varna.com)

---

Утвърдил: /п/

Тинка Косева

Председател

Административен съд – Варна

## Антикризисен PR . Основни правила

*Една от най-големите заплахи за стабилността и авторитета на всяка организация е възникването на криза в нейния живот. Тогава се нарушава нормалната работа, изразходват се значителни ресурси за преодоляването на кризисната ситуация, а в същото време рязко нараства интересът на медиите и обществеността. Тъй като повечето от кризите възникват ненадейно, Административен съд – Варна включи в PR-програмата и антикризисен раздел.*

**Основната ни цел** - да не позволим да се накърни имиджа на съда.

**Специфична цел** – и след възникналата кризисна ситуация, медиите и гражданите да имат доверие в Административен съд – Варна и да не се съмняват, че ще получат качествено правосъдие.

- Професионално организирана комуникация с медиите. В случай на възникнала кризисна ситуация в Административен съд – Варна се сформира кризисен щаб. Служителят за "Връзки с обществеността" подготвя членовете на щаба, как да се справят в различните етапи от развитието на кризата.
- В случай на криза говори един – служител за "Връзки с обществеността", Председател на съда или посочен от кризисния щаб. Това означава, че поддържа една версия по възникналия проблем и няма опасност от разнопосочна информация, която да буди съмнения.
- Гарантира се възможност за свободен достъп до информация, без да пренебрегваме някои от медиите. Това подсказва нагласата ни за откритост и

сътрудничество с всички средства за масова информация при отразяване на възникналия проблем.

- Бързина на подаването на информация – подходът да се мълчи, докато не се разчуе, ни поставя в позиция на самозащита. Освен това губим и възможността да лансираме своята позиция за възникналия проблем. Ако ние мълчим по време на кризисна ситуация, винаги ще се намери кой да говори.
- Прозрачност и честност – прикриването на информация в конфликтни /кризисни/ ситуации крие опасности и създава допълнителни затруднения, защото се нарушава изграденото доверие към административното обслужване на гражданите, както и към цялостната работа на съда.
- Подобряваме вътрешната комуникация – по време на криза информираме бързо и точно служителите на Административен съд за това, което се случва. Убеждаваме, че се прави всичко възможно за защитаване на техните интереси, както и интересите на съда като цяло. Ако липсва вътрешната комуникация на основата на неинформираност, напрежението на служителите ще рефлектира и извън съда.
- Спазването на тези основни правила в антикризисната част от настоящата програма е гаранция за доброто позициониране на Административен съд – Варна в публичното пространство и след приключване на кризата.

30 май 2014г.